

Vrijheid waar het kan, waarborgen waar nodig

De toekomst van dialyse in Nederland



De gezondheidszorg anno nu staat nog altijd voor dezelfde grote uitdaging als enkele jaren geleden. Kosten blijven stijgen en de vraag naar oplossingen die leiden tot meer efficiëntie en kostenreducering groeit met de dag. Parallel aan deze ontwikkelingen worden de eisen aan kwaliteit van zorg steeds hoger. Niet alleen de overheid stelt hogere eisen, maar ook de patiënt zelf wordt steeds mondiger en stelt steeds meer eisen aan zijn of haar behandeling.

Ook rond dialysezorg zijn deze vraagstukken niet nieuw. De vraag is hoe we dialysezorg in Nederland zodanig kunnen vormgeven dat een efficiëntere manier van zorg ontstaat, die kosten reduceert en tegelijkertijd de kwaliteit van zorg naar een hoger level tilt voor de patiënt. De oplossing is mobiele dialyse.

Mobiele dialyse

Het concept mobiele dialyse is niet nieuw en wordt met name in landen zoals Zweden en Nieuw-Zeeland, in de vorm van thuisdialyse, al met veel succes gefaciliteerd. Mobiele dialyse biedt kansen voor de toekomstige dialysezorg in Nederland. Thuisdialyse staat in de kinderschoenen en de draagbare kunstnier ligt op de loer voor 2017. Kortom: mobiele dialyse heeft de toekomst. Door middel van nieuwe technologieën ligt plaats onafhankelijke dialyse binnen handbereik, waarbij veiligheid en begeleiding op afstand gewaarborgd worden.

Het uitgangspunt van mobiele dialyse is het bieden van maximale vrijheid in de persoonlijke levenssfeer, binnen een veilig zorgkader. Dialyse wordt hierbij gefaciliteerd door technische implementaties zoals domotica. Door middel van domotica kan op afstand zowel toezicht als ondersteuning worden geboden aan patiënten op het gewenste moment. Zo ontstaat een flexibel platform waarbij de juiste diensten op het juiste moment worden gefaciliteerd (service) en de vrijheid van de patiënt op een veilige wijze, maximaal wordt gewaarborgd. Flexibiliteit, service en vrijheid zijn dan ook de kernwaarden van mobiele dialyse die onder veilige voorwaarden gefaciliteerd moeten worden.

Bij het waarborgen van deze drie kernwaarden, spelen zorgcentrales een cruciale rol. Zij vormen de spil in het netwerk en zijn de verbindende schakel tussen de zorgverlener en patiënten. Met mobiele dialyse krijgen zorgcentrales een signalerende, coachende en regisserende rol. Zorgcentrales worden continue op afstand (d.m.v. domotica) geïnformeerd en gealarmeerd over de gezondheid en zorgbehoefte van de patiënt. Hiermee sturen zij proactief de invulling van zorgbehoeften van patiënten. Anderzijds kunnen patiënten ook bij zorgcentrales terecht voor vragen en coaching. Indien nodig, wordt verdere actie ondernomen en stemt de zorgcentrale benodigde zorgactiviteiten af met de zorgprofessional.

***'Het uitgangspunt
van mobiele dialyse
is het bieden van
maximale vrijheid
in de persoonlijke
levenssfeer, binnen
een veilig zorgkader'***

Flexibiliteit

*Een platform bieden
met mogelijkheden
voor een flexibele eigen
invulling voor de patiënt*

Service

*De juiste diensten op het
juiste moment bieden*

Vrijheid

*Vrijheid waar het kan,
waarborgen waar nodig*

Organisatievoordeel

Met de nieuwe rol als zorgcoach en regisseur in de zorgketen, wordt efficiëntie in de zorgketen behaald. Met mobiele dialyse kan men meer patiënten observeren, worden zorgactiviteiten alleen nog ingezet indien nodig en worden specialisten deels ontzorgd. Met deze achterliggende gedachte zorgt mobiele dialyse in de eerste plaats voor kostenbesparing binnen de gehele zorgketen. Voor de zorgcentrales zijn ook de nodige organisatievoordelen te behalen:

- Onderscheidend vermogen met nieuwe dienstverlening
- Groter geografisch bereik van patiëntenpopulatie
- Sterkere klantenbinding door combinatie van verschillende te leveren diensten (zoals zorg en veiligheid)

Aandachtspunten

Bij het organiseren van mobiele dialyse zijn een aantal aspecten in het bijzonder van belang om bij stil te staan:

- Mobiele dialyse zorgt voor een transitie van routinematigheden en andere 'state of mind'. Dialysecentra worden tegelijkertijd trainingscentra en de zorgprofessional krijgt naast zijn huidige functie, de rol van zorgcoach toegewezen. Begeleiding in deze transitie van werkprocessen en cultuur is van groot belang.
- Comfort, kwaliteit en veiligheid staan voorop. Zorg ervoor dat de randvoorwaarden (infrastructuur, domotica, koppelingen en trainingen) goed gefaciliteerd zijn, zodat er geen twijfel kan bestaan over de werkbaarheid. Alleen op die manier wordt angst bij de patiënt weggenomen, in ruil voor vertrouwen, rust en comfort thuis.
- Ontzorging van patiënt. Maak de drempel voor mobiele dialyse zo laag mogelijk door alle voorbereiding voorafgaand aan mobiele dialyse weg te nemen bij de patiënt (zoals aanpassingen in huis, papierwerk en vergoeding) en zorg tijdens dialyse voor service (zoals distributie, materialen en bereikbaarheid).

De meerwaarde van Bostec

Meerwaarde van mobiele dialyse is alleen te bereiken door integratie van kennis van techniek en zorgprocessen. Bostec staat voor de relatie tussen proces, technologie en organisatie. Bij iedere opdracht is het optimaliseren, innoveren en integreren van bedrijfsprocessen het vertrekpunt voor onze adviezen, samenwerking of ondersteuning.

