

Het succes van domotica in de ouderenzorg wordt bepaald door zorgkennis

Van aanbodgerichte naar vraaggestuurde zorg met domotica



Steeds meer organisaties in de langdurige zorg hebben behoefte aan oplossingen om kosten te beheersen en efficiënter te werken. Dit is mogelijk met technische implementaties, zoals domotica. Zorginstellingen worstelen om deze techniek in de dagelijkse werkpraktijk ingevoerd te krijgen en van meerwaarde te laten zijn.

Domotica (huisautomatisering) in de gezondheidszorg draagt bij aan toezicht, veiligheid en signalering van de cliënt. De mate waarop dit gebeurt is afhankelijk van de zorginstelling, van de cliënt en van de praktijksituatie. Om domotica van meerwaarde te laten zijn voor een zorgorganisatie is in de eerste plaats kennis nodig, van analyse en verbeteren van, zorgprocessen. In de tweede, maar zeker niet minder belangrijke, plaats is kennis nodig van de technische mogelijkheden.

Wat is dan de 'meerwaarde'?

De techniek is een hulpmiddel of een faciliterende en signalerende factor. Meerwaarde is alleen te bereiken door integratie van kennis van techniek en zorgprocessen. De voordelen zijn dan te vinden op twee niveaus: namelijk cliëntvoordeel en organisatievoordeel.

Cliëntvoordeel

Domotica kan bijdragen aan het zelfbeschikkingsvermogen, veiligheid en comfort van cliënten. Voorbeelden hiervan zijn een herinnering voor medicatie inname en leefcirkels, waardoor cliënten alleen in veilige ruimtes worden toegelaten. Een ander voorbeeld is door mantelzorgers en familieleden actief bij de zorg te betrekken door middel van beeldbellen of automatische berichtgeving over de gezondheidsconditie van de cliënt. Het uiteindelijke voordeel hiervan is verbetering van de kwaliteit van leven.



'Haalt u het maximale resultaat uit de inzet van domotica?'



***'Onderschat de invloed
van zorgprofessional
en cliënt niet'***

Organisatievoordeel

Ook de organisatie kan voordelen bereiken door slimme toepassing van domotica in de zorgprocessen. Deze voordelen zijn zichtbaar in efficiëntie van de werkprocessen en in het reduceren van kosten. Bijvoorbeeld door een directe koppeling tussen de domotica onderling en het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Er vindt dan automatisch een gedeelte verslaglegging plaats.

Domotica in de zorg

Een zorgprofessional is en voelt zich een expert in het vakgebied wat hij of zij al jaren achtereen op een bepaalde wijze uitvoert. De toepassing van domotica betekent dat zorgprofessionals op een andere wijze moeten gaan werken. Dit betreft een transitie van routinematigheden (zoals lopen van rondes, aanwezigheid tijdens bijeenkomsten en zorg uitvoeren wanneer het de zorgprofessional uitkomt), naar een zorgvraag gestuurde en coachende rol. Zorg wanneer het de cliënt uitkomt. Daarom is begeleiding en coaching van de zorgprofessional tijdens deze transitie van belang om domotica-implementaties succesvol te laten zijn.

Aandachtspunten

Om succesvolle introductie te bewerkstelligen volgen een aantal aandachtspunten.

- Het is belangrijk om rekening te houden met gangbare privacy normen. Hierin kunnen keuzes worden gemaakt per cliënt en zorgsituatie. Zorg ervoor dat dit helder gecommuniceerd wordt naar de cliënt, interne organisatie en omgeving.
- Daarbij is het advies om de invloed van de zorgprofessional en de cliënt niet te onderschatten. Bewust of onbewust kunnen zij veranderingen te niet doen, maar ook doen slagen. Zorg ervoor dat zorgprofessionals meegenomen worden in de beslissingen, nieuwe werkwijzen en implementaties. Leidt en begeleidt de zorgprofessionals in deze transitie en in de omgang met de techniek. Zorg ervoor dat de randvoorwaarden (infrastructuur, visie op domotica, koppelingen) goed functioneren, zodat er geen twijfel kan bestaan over de werkbaarheid.
- En tot slot: **WIN HET VERTROUWEN** door te laten zien dat het werkt!

De meerwaarde van Bostec

Bostec staat voor de relatie tussen proces, technologie en organisatie. Bij iedere opdracht is het optimaliseren, innoveren en integreren van bedrijfsprocessen het vertrekpunt voor onze adviezen en samenwerking of ondersteuning.

- Bostec heeft ruime ervaring (sinds 1993)
- Onze projectmanagers zijn zelf dagelijks actief in de praktijk
- Onze compacte organisatie zorgt voor veel flexibiliteit
- Persoonlijk, creatief en een no-nonsense mentaliteit
- Ruim aandacht voor de verwachtingen van onze opdrachtgevers