

Door onze unieke aanpak ontstaat er kennisoverdracht en synergie binnen het team dat aan uw opdracht werkt

Creatieve en innovatieve oplossingen



Bostec bedient een breed scala aan klanten in de domeinen Mobiliteit, Zorg en Industrie. Wij helpen onze klanten bij het verbeteren van hun processen zo dat zij meer toegevoegde waarde kunnen bieden, wat leidt tot meer klanttevredenheid en daardoor meer groei.

Overeenkomsten domeinen

Natuurlijk zijn er grote verschillen tussen patiënten of goederen in een ziekenhuis, reizigers op een luchthaven of producten in een fabriek, maar de uitdagingen waarvoor Bostec om advies wordt gevraagd, hebben verrassend veel raakvlakken:

- Gebrekkige coördinatie, planning en communicatie
- Variabiliteit
- Stakeholders met verschillende visies of belangen
- Te weinig capaciteit c.q. capaciteit op de verkeerde plek
- Ontevreden klanten door te lange wachttijden
- Onvoldoende stuurinformatie

'De reiziger, patiënt of klant centraal stellen, daar draait het in ieder proces om.'

Hoewel deze uitdagingen in uitvoering en complexiteit verschillend zijn, de oplossingen zijn in de basis toch vaak gelijk:

- Meer transparantie zorgt voor betere sturing van de processen.
- Tijdige en betrouwbare informatie naar bijvoorbeeld patiënten, reizigers en workflow management zorgt voor hogere tevredenheid bij medewerkers, klanten en leveranciers.
- Tracking en tracing van individuele patiënten, bagage, goederen of producten verbetert de kwaliteit van het proces en het product.
- Processen maken onderdeel uit van complexe en dynamische ketens met onder andere meerdere ketenpartners, leveranciers, distributeurs, afnemers en vervoerders. Procesoptimalisatie heeft alleen zin als (het effect op) de hele keten wordt meegenomen en niet alleen het individuele proces.
- 'Goede' logistieke processen voegen waarde toe aan de klant of aan het product.

**'De uitdagingen in de
verschillende domeinen
hebben verrassend veel
raakvlakken'**



Dat deze oplossingen zo op elkaar lijken, komt voort uit het feit dat Bostec de reiziger, patiënt of klant centraal stelt tijdens analyse, advies en implementatie. Uiteindelijk draait hier ieder proces om.

Voor veel bedrijven en (zorg)instellingen vormen de bedrijfsprocessen de basis van de bedrijfsvoering. Procesoptimalisatie vormt de rode draad door de drie domeinen Mobiliteit, Zorg en Industrie.

‘Door onze unieke aanpak ontstaat er kennisoverdracht en synergie binnen het team dat aan uw opdracht werkt.’

Synergie

Bostec kent in ieder domein de best practices, concepten en innovaties en de daarbij behorende technologieën. Bij elke opdracht gebruikt Bostec standaard kennis uit de andere domeinen. Dit gebeurt in de vorm brainstormsessie, intervisie, het nalezen van adviezen, het toetsen van de aannames en project audits. Hierdoor kan Bostec oplossingen aandragen vanuit een ander domein dan het domein waar u zelf werkzaam bent. Door deze unieke aanpak ontstaat er kennisoverdracht en synergie binnen het team dat aan uw opdracht werkt. Dit levert creatieve en innovatieve oplossingen op die u concurrentievoordeel bieden.

