

Bostec Management & Consultancy

Procesoptimalisatie acute patiëntenstroom



De toenemende drukte op de spoedeisende hulp (SEH) is een onderwerp dat veel ziekenhuizen in Nederland raakt. De brandbrief van verschillende ziekenhuizen gericht aan de overheid beaamt dit¹. Wijzigingen binnen het zorgstelsel, het landelijke tekort aan verpleegkundigen en de definitieve sluiting van SEH locaties zijn enkele voorbeelden die zorgen voor een stijgende werkdruk op de SEH². Door economisch herstel is de verwachting dat het aantal acute patiënten op de SEH verder zal toenemen². Het gevolg hiervan is dat een SEH soms tijdelijk moeten sluiten en de toegenomen acute patiëntenstroom ook verder in de ziekenhuisketen tot stagnatie leidt. Aan stagnatie in de keten ligt ook nog een andere oorzaak ten grondslag; processen binnen het ziekenhuis zijn vaak onvoldoende op elkaar afgestemd. Dat wil zeggen: het ontbreekt vaak aan ketenintegratie. Dit maakt dat de acute patiëntenstroom in het ziekenhuis momenteel als een groot knelpunt wordt gezien.

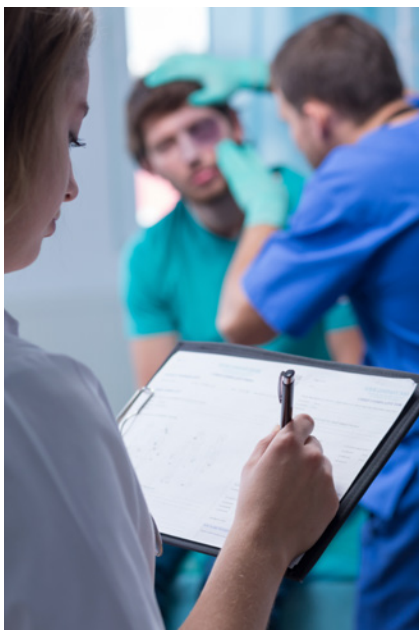
‘Er wordt gekeken naar de samenhang van logistieke, organisatorische en ICT gerelateerde uitdagingen’

‘De verwachting is dat het aantal acute patiënten op de SEH verder zal toenemen’

Patiënt, medewerkers en processen staan centraal

Bostec heeft kennis en ervaring met de analyse van en het zoeken naar de juiste oplossing voor bovengeschetst probleem. De nadruk ligt hierbij op procesoptimalisatie en ketenintegratie. De patiënt, medewerkers en de bijbehorende processen staan centraal, waarbij wij helpen de keten te stroomlijnen. De aanpak die Bostec hanteert, typeert zich door de acute patiëntenstroom en de daarbij behorende processen in kaart te brengen middels een probleemanalyse. Hierbij kijken we naar de samenhang van logistieke, organisatorische en ICT gerelateerde uitdagingen. Deze analyse vertalen we in een adviesrapportage, die vervolgens samen met de medewerkers van het ziekenhuis geïmplementeerd wordt.

In de aanpak van Bostec wordt er gebruik gemaakt van verschillende methodieken om de probleemanalyse uit te voeren. Interviews, panelgesprekken, observaties en data- en documentanalyses bieden een uitgebreid inzicht in de knelpunten die zich binnen een organisatie voordoen. Met de opdrachtgever wordt gezamenlijk de impact over de keten in kaart gebracht en gekeken naar onderliggende oorzaken. Hierbij is het belangrijk om gezamenlijk prioriteiten vast te stellen, waarin Bostec de opdrachtgever zal adviseren. Hier geldt dat in elke fase het contact met de medewerker centraal staat. Dit leidt tot optimaal draagvlak



voor het uiteindelijke advies en de mogelijkheid de adviezen direct in de praktijk toe te passen.

Wij hanteren een organisatie-specifieke aanpak, omdat wij ervan overtuigd zijn dat iedere opdracht en klant uniek is en stemmen daar onze werkwijze op af.

'Een organisatie-specifieke aanpak, omdat iedere opdracht en klant uniek is'

Multidisciplinair met zorginhoudelijke ervaring

Bostec beschikt over een multidisciplinair team met veel diversiteit in ervaring en achtergrond. Door onze zorginhoudelijke ervaring kunnen wij ons inleven in patiënt en medewerker. Dit gecombineerd met een breed scala van management en organisatie expertise, zowel vanuit een wetenschappelijke als pragmatische invalshoek, zorgt dat wij in staat zijn om een probleem vanuit meerdere perspectieven te belichten. Met deze teamaanpak kan in elke fase en thema van een project een beroep gedaan worden op de juiste kennis en ervaring. De inspirerende combinatie van junior-, medior- en senior adviseurs zorgt er tevens voor dat de doorgewinterde ervaring wordt gecombineerd met een frisse blik en kennis van de nieuwste ontwikkelingen.

¹[Goslings, C. et al. 2016. Brandbrief 'regionale spoedzorg – de rek is er uit'. D.d. 19-05-2016.](#)

²[Molema, F. 2017. Druk op spoedeisende hulp zorgwekkend. D.d. 29-01-2017.](#)

'Bostec teams zijn multidisciplinair met veel diversiteit ervaring, achtergrond en zorginhoudelijke ervaring'

