

Bostec Management & Consultancy

De optimale OK-patiëntenstroom



Veel ziekenhuizen ervaren problemen zoals vertragingen en annuleringen ten aanzien van het electieve OK-programma. De oorzaken van deze problemen zijn divers, bijvoorbeeld een gebrekkige planning, niet goed voorbereide patiënt of OK, defecte materialen of afwezigheid van patiënt wegens ziekte. Maar ook onvoldoende afstemming van verschillende processen in de ziekenhuisketen kan een oorzaak zijn. Het gevolg van annuleringen van het OK-programma is dat operaties opnieuw gepland en voorbereid moeten worden, wat vaak leidt tot ontevreden patiënten en extra kosten voor het ziekenhuis. Ook kan het voorkomen dat chirurgische afdelingen geen capaciteit hebben om patiënten postoperatief op te nemen. Een oplossing die vaak hiervoor wordt ingezet is dat patiënten (tijdelijk) op andere afdelingen komen te liggen, maar dit komt de kwaliteit van zorg niet ten goede. Het is daarom van groot belang voor de patiënt en het ziekenhuis dat het planningsproces van de operaties en de daarbij behorende afstemming verder in de keten, zo optimaal mogelijk georganiseerd is.

'De patiënt, medewerkers en bijbehorende processen staan centraal, waarbij wij helpen de keten te stroomlijnen'

'Annulering van het OK-programma leidt vaak tot ontevreden patiënten en extra kosten'

Onze organisatie specifieke aanpak

Bostec heeft kennis en ervaring met de analyse van en het zoeken naar de juiste oplossing voor bovengeschetst probleem. De nadruk ligt hierbij op proces-optimalisatie en ketenintegratie. De patiënt, medewerkers en de bijbehorende processen staan centraal, waarbij wij helpen de keten te stroomlijnen. De aanpak die Bostec hanteert, typeert zich door de OK-patiëntenstroom en de daarbij behorende processen in kaart te brengen middels een probleemanalyse. Hierbij kijken we naar de samenhang van logistieke, organisatorische en ICT gerelateerde uitdagingen. Deze analyse vertalen we in een adviesrapportage, die vervolgens samen met de medewerkers van het ziekenhuis geïmplementeerd wordt.

In de aanpak van Bostec wordt er gebruik gemaakt van verschillende methodieken om de probleemanalyse uit te voeren. Interviews, panelgesprekken, observaties en data- en documentanalyses bieden een uitgebreid inzicht in de knelpunten die zich binnen een organisatie voordoen. Met de opdrachtgever wordt gezamenlijk de impact over de keten in kaart gebracht en gekeken naar onder-



liggende oorzaken. Hierbij is het belangrijk om gezamenlijk prioriteiten vast te stellen, waarin Bostec de opdrachtgever zal adviseren. Hier geldt dat in elke fase het contact met de medewerker centraal staat. Dit leidt tot optimaal draagvlak voor het uiteindelijke advies en de mogelijkheid de adviezen direct in de praktijk toe te passen.

Wij hanteren een organisatie-specifieke aanpak, omdat wij ervan overtuigd zijn dat iedere opdracht en klant uniek is en stemmen daar onze werkwijze op af.

'Doorgewinterde ervaring wordt gecombineerd met een frisse blik en kennis van de nieuwste ontwikkelingen'

Multidisciplinair met zorginhoudelijke ervaring

Bostec beschikt over een multidisciplinair team met veel diversiteit in ervaring en achtergrond. Door onze zorginhoudelijke ervaring kunnen wij ons inleven in patiënt en medewerker. Dit gecombineerd met een breed scala van management en organisatie expertise, zowel vanuit een wetenschappelijke als pragmatische invalshoek, maakt dat wij in staat zijn om een probleem vanuit meerdere perspectieven te belichten. Met deze teamaanpak kan in elke fase en thema van een project een beroep gedaan worden op de juiste kennis en ervaring. De inspirerende combinatie van junior-, medior- en senior adviseurs zorgt er tevens voor dat de doorgewinterde ervaring wordt gecombineerd met een frisse blik en kennis van de nieuwste ontwikkelingen.

'Iedere opdracht en klant is uniek, wij stemmen daar onze werkwijze op af'

