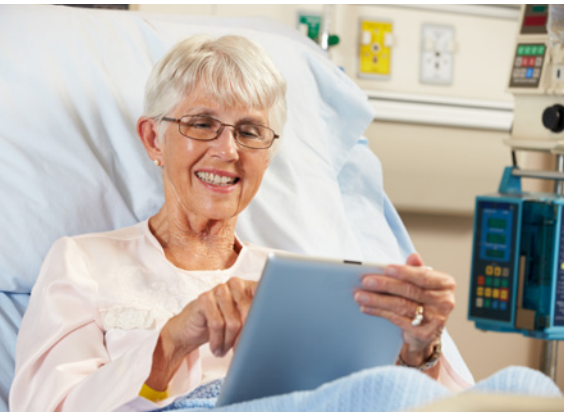


Bostec Management &amp; Consultancy

# Versnellingsprogramma Informatie- uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP)

**Bostec medewerkers**Leonie Ramakers  
Stephy Christiaanse**Kernactiviteit**

Projectmanagement

## De patiënt meer inzicht in zijn eigen zorg

We willen de patiënt steeds meer het stuur in eigen handen geven. Maar voor deze regie over zijn of haar eigen zorg, daar is van alles voor nodig. De komst van de patiënten portalen en de subsidie vanuit de overheid door middel van het VIPP-programma biedt het perspectief om dit versneld te realiseren. Het VIPP-programma biedt ziekenhuizen, revalidatiecentra en categorale instellingen de mogelijkheid om in drie jaar tijd extra stappen te zetten en zo de patiënt digitaal toegang te geven tot de eigen medische gegevens en relevante informatie. Met als doel om de rol van de patiënt rondom zijn/haar eigen zorg te versterken. De patiënt zal in zijn/haar rol als regisseur van zijn/haar eigen gezondheid gefaciliteerd worden en hierdoor een betere gesprekspartner zijn voor de behandelaren.

## De uitdagingen bij realisatie van VIPP

De overheid heeft voor het VIPP-programma strakke deadlines gesteld voor de verschillende doelstellingen. De druk wordt daarmee opgevoerd voor de zorginstellingen. Vaak willen zorginstellingen in een (te) korte tijd naar het beoogde resultaat, de doelstellingen, toewerken. Hiervoor zijn niet alleen vaak handjes en kennis tekort, maar verliezen ze ook soms het initiële doel van het VIPP-programma uit het oog, namelijk; Het vergroten van de participatie en regievoering van de patiënt centraal stellen. Maar hoe bewerkstellig je dat nu als organisatie en met welke uitdagingen krijg je dan te maken?

### *Technische uitdagingen*

De implementatie van een patiëntenportaal wordt vaak gezien als een technische implementatie. Men moet namelijk met de EPD leverancier ervoor zorgen dat deze portalen beschikbaar komen voor medisch specialisten en goed beveiligd beschikbaar voor de patiënt. Echter zijn hierbij twee aspecten waar men rekening mee dient te houden:

1. De EPD leverancier zorgt voor de patiëntenportaal, en een grote valkuil is om dan ook de scope te beperken tot het EPD. Maar het draait om alle informatie die onderdeel uitmaakt van Basisgegevensset.
2. Het technisch inrichten, koppelen en beveiligen is enkel één stap van het project. Het succes van de werking van de patiënten portalen hangt af van het succes van adaptatie door gebruikers. Dit zijn niet alleen medische specialisten, maar ook patiënten. Vooraf, tijdens en na afloop moeten beide partijen betrokken worden. Men doet er daarom dan ook goed aan om dit dus niet zozeer als technisch project te zien, maar als verandertraject.



### *Verandermanagement*

Uiteraard is het belangrijk om de deadline voor het project te behalen en daarmee het geld van de subsidie te kunnen behouden. Echter is het van essentieel belang om juist na deze deadline het project voort te zetten om daadwerkelijke stappen te zetten richting informatiedeling en het optimaal gebruik van je patiëntenportaal. Ook zijn veranderingen in proces en cultuur aan de orde en is het betrekken van de patiënt en medewerker van belang om daadwerkelijk succes te kunnen boeken.

### *Project Management*

Een essentieel aspect bij een dergelijk brede scope en het in gang zetten van een verandertrajecten is goed projectmanagement. Een mogelijk risico is dat de tijd voor het project te krap ingezet wordt, men te laat start met de VIPP-eindtoets en dat alle (te laat) betrokken stakeholders zorgen voor vertraging in de doorlooptijd. Dit kan leiden tot het niet behalen van de deadline, wat de verkregen subsidie voor het VIPP-programma op het spel zet. Essentieel is een goede projectmanager dit niet alleen IT technisch de scope bewaart, maar op de juiste momenten de juiste mensen weet te bewegen.

### **De brug slaan tussen techniek, proces & organisatie**

Er zijn dus verschillende technische en organisatorische vraagstukken waar zorginstellingen tegenaan lopen bij de implementatie. Daarnaast is samenwerking binnen en buiten de keten essentieel om de beoogde rol voor de patiënt te kunnen invullen. Bostec weet door jarenlange ervaring in de zorg de brug te slaan tussen de techniek, proces en organisatie over de keten heen. Samen met de organisatie en betrokken partijen kijken wij welke tactische stappen er nog behaald dienen te worden, verwerken dit tot een realistische planning en nemen dit op in een duidelijk plan van aanpak. Vervolgens staan wij u bij in de implementatie en coaching van het personeel en patiënt om het maximale resultaat te behalen, om zo ook te kunnen voldoen aan de resultaatverplichtingen die gesteld worden vanuit het VIPP.

### **De wensen en behoeften van de patiënt centraal**

Naast de implementatie en het behalen van de deadline streeft Bostec ook naar een zo'n optimale adaptatie om de veranderingen daadwerkelijk integraal door te voeren. Hierdoor staat er niet alleen een patiëntenportaal waar patiënten goed hun weg in kunnen vinden, maar er heeft ook daadwerkelijk een verandering in samenwerking tussen patiënt en arts plaatsgevonden. De zorg wordt zo beter afgestemd op de wensen en behoeften van de patiënt, met een betere algehele gezondheid als resultaat.

Heeft u ondersteuning nodig bij het succesvol implementeren van het VIPP-programma en wilt u er zeker van zijn dat u de doelstellingen behaalt, neem dan contact op met een van onze zorg consultants. Wij helpen u graag verder!

***Wilt u weten wat Bostec  
voor u kan betekenen?  
Neem dan vrijblijvend  
contact met ons op via  
office@bostec.nl of  
+31 88 988 93 00.***